

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW INFOLINII

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Panią/Pana w trakcie korzystania z infolinii jest REDNET DOM sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 50, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274798, NIP: 632-19-28-743, REGON: 240583984.
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawach dotyczących realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@rednetdom.pl.
3. Rozmowy prowadzone w ramach infolinii nie są nagrywane.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu prowadzenia obsługi klientów lub potencjalnych klientów.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji Pani/Pana zapytania zgłoszonego na infolinii, a po tym czasie do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie § 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. prowadzenia obsługi klientów lub potencjalnych klientów).
7. Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Panią/Pana podczas korzystania z infolinii.
8. W stosunku do przekazanych danych osobowych przysługują Pani/Panu: prawo dostępu do danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Decyzje z wykorzystaniem przetwarzania danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym również dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu.
10. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej. Dane mogą być przekazywane również podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie

Administradora, w tym m.in.: obsługującym systemy informatyczne, świadczącym usługi, w tym księgowe, kadrowe, prawne, prowadzącym zewnętrzne archiwa dokumentacji, realizującym audyty oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
12. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania odpowiedzi na zapytanie lub do nawiązania współpracy.